

FAQ

FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME

1. Qu'est-ce que "J'achète B'EST" ?

Un programme de fidélité innovant où votre carte de paiement devient votre carte de fidélité. J'achète B'EST vous offre 3% sur vos achats dans les boutiques du centre. Dès 20€ cumulés, vous pouvez échanger votre cagnotte contre une carte cadeau B'EST à récupérer au PC sécurité du centre.

2. Comment fonctionne le programme ?

- Téléchargez l'application B'EST via App Store ou Android.
- Accédez à "J'achète B'EST" depuis la page d'accueil de l'application.
- Créez votre compte fidélité et acceptez via votre application bancaire que vos achats faits à B'EST soient enregistrés sur votre profil de fidélité. Cela permet de vous récompenser automatiquement sans effort de votre part.

3. Est-ce un programme de fidélité réellement intéressant ?

Oui ! Avec 3% sur tous vos achats, nous sommes l'un des meilleurs programmes de fidélité de la région.

4. y a-t-il un plafond pour ma cagnotte ?

Non, J'achète B'EST n'est pas plafonné. Vous récupérez 3% de vos achats sans limite.

5. Dois-je utiliser une carte de fidélité ?

Non, votre carte de paiement devient votre carte de fidélité. Vos achats à B'EST sont reconnus via l'application et s'ajoutent à votre cagnotte automatiquement, sans action supplémentaire de votre part.

MES ACHATS

6. Comment je fais pour cumuler les 3% sur les achats faits avec une autre carte bancaire ?

Ajoutez vos autres cartes bancaires depuis votre espace client en cliquant sur "Connexion" puis sur "Ajouter une nouvelle carte".

7. Comment puis-je vérifier le montant de ma cagnotte ?

Dans l'onglet "Activités" de votre compte, vous trouverez le montant de votre cagnotte et l'historique de vos achats.

8. Un achat n'apparaît pas dans mon espace client ?

Un achat apparaît dans votre espace client entre 24 et 120h après avoir été fait, selon votre banque. Si un achat ne s'affiche pas après ce délai, remplissez le formulaire dédié disponible dans votre espace client. Assurez-vous que l'achat a bien été réglé avec la carte de paiement liée au programme.

9. Y a-t-il une date d'expiration pour ma cagnotte ?

Oui, la cagnotte doit être utilisée avant le 31 décembre de l'année en cours.

10. Le programme fonctionne-t-il dans toutes les boutiques du centre ?

Vous cagnottez dans toutes les boutiques du centre commercial, hors Auchan, Mc Donald's, Eurêka Voyages, L'Tur, SFR et Basic-Fit.

**J'ACHÈTE
B'EST**

FAQ

SECURITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

11. Comment protéger mes informations personnelles ?

J'Achète B'EST est sécurisé et conforme à la loi sur la protection des données personnelles. Vos données ne sont pas nominatives. La seule information nominative est le solde de votre cagnotte.

12. Avez-vous accès à mon espace bancaire personnel ?

Nous n'avons en aucun cas accès à votre espace bancaire personnel. Grâce à la directive sur les service de paiement (DSP2), vous partagez vos paiements réalisés par carte à J'achète B'EST sans jamais partager les identifiants qui permettent l'accès à votre espace bancaire personnel.

13. Mes données sont-elles en sécurité ?

Oui, notre technologie est agréée par la Banque de France et répond aux mêmes exigences de sécurité que votre banque. Vos données sont chiffrées avec le plus haut niveau de sécurité et hébergées en Europe, avec un audit de sécurité externe annuel. Vos données ne sont ni vendues, ni partagées avec des tiers.

14. Pourquoi il faut que j'accepte via mon application bancaire ?

Vous acceptez via votre application bancaire, que vos achats faits à B'EST soient enregistrés sur votre profil de fidélité. Ainsi, vos achats sont mis à jour automatiquement et B'EST offre 3% sur tous les achats sans aucun effort de votre part.

CONNEXION BANCAIRE ET RESYNCHRONISATION

15. J'ai changé de banque, comment faire ?

Ajoutez votre nouvelle banque depuis votre espace client en cliquant sur "Connexions" puis sur "Ajouter une nouvelle carte". Vous pourrez supprimer votre ancienne carte par la suite.

16. Ma carte est arrivée à expiration, est-ce que je dois la mettre jour ?

Vous n'avez rien à faire. Le renouvellement de votre carte ne nécessite aucune mise à jour.

17. Pourquoi je dois me resynchroniser ?

Vous recevez un mail tous les 6 mois pour renouveler votre accord via l'application bancaire pour que vos achats faits à B'EST remontent dans le programme de fidélité. Une action de votre part est nécessaire, depuis la page connexion de votre espace client : c'est la resynchronisation. Voici la marche à suivre pour vous resynchroniser :

- Dirigez-vous sur la page Connexions.
- Cliquez sur le bouton "Resynchroniser".
- Vous allez être redirigé vers votre espace bancaire où vous allez devoir vous authentifier et renouveler vos consentements.

Lorsque votre compte est resynchronisé, vos achats sont de nouveau automatiquement détectés.

18. Je ne trouve pas ma banque dans la liste

Nos équipes travaillent activement afin qu'un maximum de banques soit disponibles. N'hésitez pas à nous communiquer le nom de votre banque afin que nous la prenions en compte rapidement à partir du bouton Aide.